

BESTIMMUNGEN ZUR BEST PRICE GARANTIE

**HOTEL
ALLEGRO
KURSAAL
BERN**

Gäste, die über unsere eigene Buchungsplattform buchen, verdienen den fairsten und besten Preis! Wir wollen Ihnen mit der «Best Price Garantie» täglich den aktuellsten und besten Preis bieten können. Falls Sie im Internet dennoch ein günstigeres Angebot finden sollten, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag vollumfänglich zurück.

Voraussetzungen:

- Sie verfügen über eine bestehende und gültige Buchung im Hotel Allegro
- Bitte vergleichen Sie gleiches mit gleichem. Das heisst, dass Konkurrenz-Angebot betrifft:
 - den gleichen Zeitraum
 - ist online buchbar
 - es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie
 - sowie die gleichen An- und Abreisetage
 - Preise auf Anfrage müssen vom Fremdanbieter bestätigt werden können
- Sie müssen uns innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen. Hierzu benötigen wir folgende Angaben:
- Schicken Sie uns eine E-Mail mit folgenden Angaben an info@kursaal-bern.ch
- Ein Screen Shot der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Das Angebot muss hierbei klar ersichtlich sein:
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - Aufenthaltsdatum
 - Detaillierte Preisaufstellung
 - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - Die URL der Webseite
- **BITTE STELLEN SIE SICHER, dass Sie das Konkurrenzangebot NICHT buchen!**

Nicht berücksichtigt werden:

- Hotelübernachtungen als Bestandteil von Pauschalangeboten.
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reiseveranstalterpreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen Spezialangeboten.
- Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen.
- Nachweise, welche die oben erwähnten Kriterien nicht erfüllen/fehlerhaft sind.
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten.
- Nachweise, welche nicht von unseren Mitarbeitern des Hotels Allegro nachvollzogen werden können.

Das Hotel Allegro behält sich vor, die «Best Price Garantie» Bedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu orientieren. Bereits bestehenden Buchungen wird die Niedrigpreisgarantie gewährleistet.

Salvatorische Klausel

Sollte(n) eine oder mehrere der Bestimmungen dieses Abkommens oder eines im Zusammenhang mit diesem Abkommen ausgefertigten Dokuments von einem zuständigen Gericht oder einer zuständigen Behörde nach einem anwendbaren Recht, einschliesslich des Wettbewerbsrechts, in irgendeiner Hinsicht für unwirksam, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so werden die Wirksamkeit, Rechtmässigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Abkommens oder Dokuments keinesfalls berührt oder beeinträchtigt; dies gilt jedoch nur, soweit sich die Parteien in diesem Fall verpflichten, alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen zu unternehmen, um die Zielsetzung der unwirksamen Bestimmung durch eine neue, rechtsgültige Bestimmung zu erfüllen, die den gleichen (oder einen im Wesentlichen ähnlichen) wirtschaftlichen Nutzen oder die gleiche (oder eine im Wesentlichen ähnliche) wirtschaftliche Belastung bewirkt.

OUR BEST PRICE GUARANTEE

**HOTEL
ALLEGRO
KURSAAL
BERN**

Guests who reserve accommodation via our own booking platform deserve the most attractive room rates. We have therefore introduced a Best Price Guarantee. Our aim is to offer on a daily basis the most up-to-date and fairest prices possible. If you find a lower room rate for our hotel via the Internet we guarantee to refund the price difference in full.

Conditions:

- You must have a current valid booking with the Hotel Allegro
- The alternative offer must be directly comparable, in that:
 - it is for the same period
 - it is bookable online
 - it concerns the same room category
 - it concerns the same days of arrival and departure
 - the third-party supplier must be able to confirm the price on request
- Within 24 hours of making the booking you must submit to us proof of the cheaper offer.
- An E-Mail should be sent to info@kursaal-bern.ch with the following information:
- A screenshot of the website clearly listing the cheaper offer details:
 - room type
 - occupancy (single/double)
 - dates of stay
 - detailed price listing
 - services included in the offer
 - date and time of offer comparison
 - and website URL
- PLEASE NOTE: Do NOT book the alternative offer!

We cannot consider:

- hotel bookings made as part of a package.
- special rates for hotels such as offers, bonus or loyalty schemes, group or seminar rates, prices for members of associations or organizations, travel agent rates, media rates, employee offers or similar specials.
- unpublished hotel rates.
- proof that is unsatisfactory or does not fulfil the above-mentioned criteria
- faked proof of the cheaper offer.
- proof that cannot be verified by the Hotel Allegro.

The Hotel Allegro reserves the right to amend, suspend or terminate the „Best Price Guarantee“ conditions at any time without first informing the guest. However, the „Best Price Guarantee“ is assured for bookings already made.

Severability Clause

Should any provision of this Agreement or a document issued in connection with this Agreement be deemed by a competent court or a competent authority to be invalid, illegal or unenforceable in any respect under the applicable law, including competition law, it shall not affect the validity, legality or enforceability of the other provisions of this Agreement or any connected document. The foregoing however applies only if the parties concerned undertake to make every effort that is economically reasonable to fulfil the purpose of the invalid provision by replacing it by a new, legally valid provision that provides the same (or essentially similar) economic benefits or economic burdens.

DISPOSITIONS CONCERNANT LA GARANTIE «BEST PRICE»

**HOTEL
ALLEGRO
KURSAAL
BERN**

Les clients qui réservent via notre propre plate-forme de réservation, méritent le prix le plus correct et le meilleur! Avec la garantie «Best Price», nous entendons proposer tous les jours le prix le plus actuel et le meilleur. Si vous deviez toutefois trouver sur Internet une offre plus avantageuse, nous vous rembourserions intégralement la différence.

Conditions:

- Vous disposez d'une réservation dûment effectuée et valable pour l'Hôtel Allegro Bern
- Veuillez s.v.p. comparer ce qui est comparable. Cela veut dire:
 - que l'offre de la concurrence concerne la même période
 - qu'elle peut être réservée en ligne
 - qu'il s'agit de la même catégorie de chambre
 - ainsi que des mêmes jours d'arrivée et de départ
 - que, sur demande, les prix doivent être confirmés par le prestataire tiers.
- Vous devez nous fournir dans les 24 heures qui suivent la réservation effectuée la preuve de l'offre plus avantageuse.
- A cette fin, nous avons besoin des indications suivantes:
 - Envoyez-nous un e-mail avec les indications suivantes à info@kursaal-bern.ch
 - Une capture d'écran de la page Internet avec la liste de l'offre plus avantageuse. En l'occurrence, l'offre doit être transparente:
 - Type de chambre
 - Mode d'occupation
 - Date du séjour
 - Liste des prix détaillée
 - Prestations incluses dans le prix
 - Date et heure de la comparaison
 - L'URL de la page Internet
- VEUILLEZ S .V.P. VOUS ASSURER que vous ne réservez PAS l'offre de la concurrence!

Il n'est pas tenu compte:

- des nuitées d'hôtel en tant que composante des offres forfaitaires;
- des prix spéciaux pour les nuitées d'hôtel sous forme d'actions, d'offre de bonification ou de fidélisation, des prix de groupes, des prix de séminaires, des prix pour membres d'associations ou d'organisations, des prix pour les médias, des offres destinées aux collaborateurs ou d'autres offres spéciales;
- des prix non publiés pour les nuitées d'hôtel;
- des preuves qui ne remplissent pas les critères susmentionnés ou qui sont erronées;
- des preuves contrefaites d'offres plus avantageuses;
- des preuves qui ne peuvent pas être comprises par les collaborateurs de l'Hôtel Allegro Bern.

L'Hôtel Allegro Bern se réserve le droit de modifier, de compléter, de suspendre ou de mettre un terme, en tout temps, aux conditions de la garantie «Best Price» sans en informer préalablement le client. Pour les réservations déjà effectuées, la garantie du prix le plus bas est assurée.

Si une ou plusieurs dispositions contenues dans le présent accord ou dans tout document établi en lien avec le présent accord sont considérées par une autorité ou un tribunal compétent comme invalides, illégales ou inexécutables selon toute loi en vigueur, y compris le droit de la concurrence, la validité, la légalité et l'exécution des autres dispositions contenues dans le présent accord ne sauraient en aucune mesure être affectées ou annulées, sous réserve que, dans un tel cas, les parties s'engagent à user de tous les efforts commerciaux raisonnables afin d'atteindre l'objectif de la disposition invalide par une nouvelle disposition légalement valable qui entraîne les mêmes (ou substantiellement les mêmes) bénéfices ou charges économiques.